

Le Mentoring à l'ISAE-SUPAERO

Projet, objectifs et réalisations

Carole Laubignat, Matthieu Gruson, Manon Marty

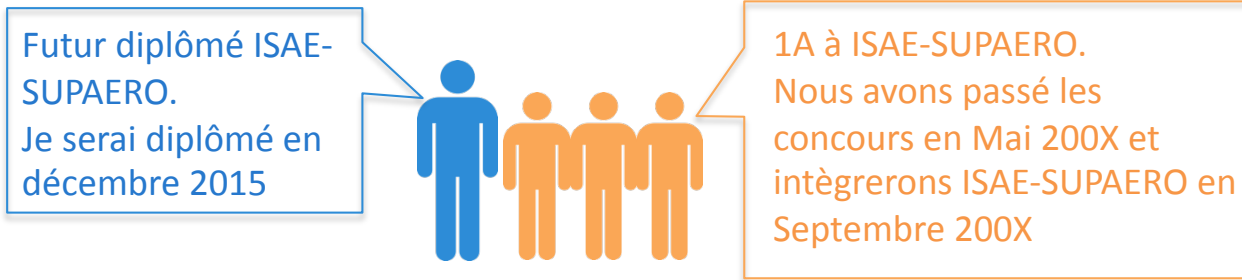
Plan

- Présentation
- Objectifs
- Déroulement du Mentoring
- Réalisations depuis le lancement du projet
- Les évènements à venir
- Le lien entre l'Amicale et le Mentoring

Historique

- Le Mentoring est né grâce à l'énergie de **Carole Laubignat** et **Matthieu Gruson**, délégués de Promotion SUPAERO 2015
- **L'école, via la DFI, s'est immédiatement impliquée dans ce projet** afin de concrétiser le Mentoring dès la rentrée 2015, rentrée historique pour l'ISAE SUPAERO
- Le Mentoring 2015 a été rendu possible par **l'enthousiasme de 55 Mentors issus des Promotions 2014 et 2015** qui se sont portés volontaires pour initier cette démarche de solidarité et d'engagement
- Une telle initiative qui a vocation à former un **réseau solide d'élèves et de diplômés** au fil des années **doit être soutenu par notre Amicale**

Présentation



- Le Mentoring, c'est la mise en relation des **nouveaux entrants** à l'ISAE-SUPAERO et des diplômés des dernières promotions.
- Le Mentoring, c'est surtout un **contact privilégié** entre les promotions pour profiter de l'expérience des diplômés.
- A chaque nouvel entrant est associé(e) un ou une Mentor pour **toute la durée de la scolarité** du nouvel entrant.

Objectifs



- Avoir un **guide** tout au long de la scolarité à l'ISAE-SUPAERO.
- Avoir un **coach** à la fois personnel, scolaire et professionnel pour répondre aux questions des entrants de manière personnalisée.
- Aider les entrants à faire leurs choix lors des **moments clés** de la scolarité.
- Animer et renforcer le réseau des Anciens de l'école en créant un **lien d'emblée entre les nouvelles et anciennes promotions.**

Le processus d'attribution des mentors

Le recrutement des mentors

KIT MENTOR

Sommaire

- Être Mentor – page 1
- Les événements – page 2
- Le calendrier 2015-2016 – page 3
- Comment devenir Mentor ? – pages 4 à 6
- Questions/Réponses – page 7
- La nouvelle formation ISAE-SUPAERO – pages 8 à 11
- Rappel des électifs en 1A et 2A – page 12

PHOTO

Prénom, NOM
Ville actuelle de résidence, PAYS
Adresse mail de contact

Mes choix de formation

Langues : LV1, LV2, LV3

1A Electifs : Electifs choisis
Projet : sujet PIR 1A

2A Electifs : Electifs choisis
Projet : sujet PIR 2A

3A Domaine : Domaine
Filière : Filière
+ Formation complémentaire (DESA, INCOSE, Certificat HEC)

Mes choix d'expériences

Durée, lieu, Entrepise, Intitulé du stage (service)

Particularité de mon cursus :
Compléter (ex: Césure académique, Césure avec stage, DD etc.)

Première embauche :
Compléter (ou première embauche espérée).

Ma vie d'étudiant(e) SUPAERO

Mes Clubs et mes Associations
Est-ce que j'ai été membre d'un club étudiant ou d'une association (sportif, artistique, technique, humanitaire etc.) ? Si oui, quel était mon rôle au sein du club ou de l'équipe (président, trésorier, demi de mêlée, etc.) ?

Mes projets
Est-ce que j'ai participé au développement d'un projet en particulier ou à un événement qui me tient à cœur (Campagnes, Supero-Entrepreneurs, Réves Allés, Soltoiges, etc.) ?

Mes petites habitudes sur le campus
Plus largement, qu'est-ce que j'aime/ai fait lorsque j'étais sur le campus ?

J'ai habité...
Est-ce que j'ai habité sur le campus, en coloco, au centre-ville pendant ma formation ?

Mon passage à SUPAERO en une phrase : Phrase à compléter

Mon dernier petit mot aux nouveaux ISAE SUPAERO

Carole, LAUBIGNAT
Seattle, Etats-Unis
carole.laubignat@gmail.com

Mes choix de formation

Langues : Anglais, Allemand

1A Electifs : Dynamique du vol
Projet : Plaque Alpha

2A Electifs : Structure, Maintenance aéronautique
Projet : Test d'une centrale électrique en essais en vol

3A Domaine : Energie Environnement
Filière : Structures et matériaux + Certificat HEC

Mes choix d'expériences

6 mois, Thaïlande
ZODIAC AEROSPACE, Manufacturing engineering
Chargé de projet d'optimisation et réorganisation d'une chaîne de production

4 mois, Allemagne
ZODIAC AEROSPACE
Lean Management
Chargé d'introduire les bases du lean et du management visuel dans le service des opérations

Particularité de mon cursus :
Césure avec stages, notamment un stage de cuisine (6 semaines)

Première embauche :
VIE à Seattle en tant qu'ingénieur dans l'équipe de l'intégration des sièges ZODIAC dans les avions Boeing

Ma vie d'étudiant(e) SUPAERO

Mes Clubs et mes Associations
Déléguée de promo 1A 2A et 3A, Présidente du club parapente, Trésorière de SOLTOIGES, Membre de l'équipe de volley ball (passées), Membre du club photo, Membre de la chorale « Les Aeronotes », Membre du club 3A.

Mes projets
Les campagnes BDE avec la Rollstones, la plaquette alpha 2013, le tout début du projet SOLTOIGES, le PPL sur DR400 à Labordes, la nouvelle formation en tant que déléguée de promo, l'organisation des événements 4A.

Mes petites habitudes sur le campus
Au foyer le soir pour manger des DHIB ou des carbos, pour discuter ou boire un verre, squattage de chambre permanent chez moi ou ailleurs, les parties de coque le midi, les aller-retours imprévus à Labordes...

J'ai habité...
En RI en 1A, en R3 (studio) en 2A, et en ville en coloco JMCA à en 3A

Mon passage à SUPAERO en une phrase : Qu'est ce qu'on est bien avec les loulous de SUPAERO !

Cocou les jeunes Loulous !

Carole Laubignat

carole.laubignat@gmail.com
+ 33 (0) 6 82 77 69 40
Full international driving license

57 rue du général Leclerc
93600 Euromes
FRANCE

Looking for a VIE program or a six month internship starting in July 2015

EDUCATION

2011-2015 Institut Supérieur de l'Aéronautique et de l'Espace (ISAE) Toulouse – France
SUPAERO graduate program in Aerospace Engineering
Currently in the final year of the master degree
Spring 2015 (2 months) Innovation management certificate at HEC Business School supported by SAFRAN
2014/2015 transverse major in Energy Systems, scientific major in structure of materials
2012/2013 optional modules in structure of materials, industrial engineering and management
2011/2012 optional modules in flight dynamics, turboprop thermodynamics and aircraft aerodynamics
2011/2012 common courses in mechanics, aerodynamics, avionics, electronics, mathematics, economics.

2009-2011 Lydie Lakamal – MPSI/PSI* Secaux – France
Undergraduate intensive program in mathematics, physics and industrial sciences

2008-2009 Lydie Gustave Monod – General Scientific section Enghien-les-bains – France
Scientific baccalaureat with honors studied in English European section

EXPERIENCE

2014 ZODIAC AEROSPACE – ZODIAC CABIN CONTROLS Hamburg – Germany
Lean Intern in charge of starting the lean implementation in operations – Lean management
4A, 5A, 5A.1, Karbon, Visual management, OBEX, jamba work and problem solving

2013 ZODIAC AEROSPACE – DRIBSEN GALLEY EQUIPMENT Lamphun – Thailand
Manufacturing Engineering Intern – Lean manufacturing and Project management
Education waste reduction project leader – 7A. Aluminim based on the extrusion process
Material variance, workflow re-visit, planning, process efficiency, flow and lead-time improvements.

2013 ISAE – CAS Toulouse – France
Experimental project in the ISAE flight dynamics department: Flight test of an inertial reference reception

LANGUAGES SKILLS

French: Native speaker OS: Mac OS, Windows, Unix
English: Conversational Software: Matlab, Photoshop, Solidworks, Word, Power
German: Very basic knowledge Languages: C, VBA

INTERESTS

Aeronautics: Pilot: Private Pilot License on DR400 aircraft
President of the SUPAERO paragliding club (2012)

Campus: Students' representative (2011-2015)
SUPAERO Brochure Project Leader (2012) (document dedicated to students' recruitment, 4000 mailings)

Humanitarian: Treasurer of the SUPAERO humanitarian association SOLTOIGES (2012)
English, French and crafts teacher for the humanitarian organization Projects Abroad in India (July 2012)

Hobbies: Cooking: intensive six-week program at the French cooking school Paul Bocuse (Jan-Feb 2014)
Plans (10 years), singing (SUPAERO choir member), Volley ball (SUPAERO team member)

Travels: Extensive travels in four continents

Chaque mentor reçoit une plaquette descriptive du Mentoring sur son adresse ISAE ainsi qu'un modèle de fiche Mentor

(présentation du projet, objectifs, déroulement du projet, engagements, descriptif de la formation)


Les mentors bénévoles déposent une « fiche mentor » et un CV professionnel sur un Google Drive

Le processus d'attribution des mentors

La fiche mentor

PHOTO

Prénom, NOM
Ville actuelle de résidence, PAYS
Adresse mail de contact


 **Mes choix de formation**

Langues LV1, LV2, LV3

1A Electifs : Electifs choisis
Projet : sujet PIR 1A

2A Electifs : Electifs choisis
Projet : sujet PIR 2A

3A Domaine : Domaine
Filière : Filière
+ Formation complémentaire
(DESIA, INCOSE, Certificat HEC)


 **Mes choix d'expériences**


Durée, lieu **Entreprise,**
Intitulé du stage (service)


Durée, lieu **Entreprise,**
Intitulé du stage (service)

Durée, lieu **Entreprise,**
Intitulé du stage (service)

Durée, lieu **Entreprise,**
Intitulé du stage (service)

 **Particularité de mon cursus :**
Compléter (ex: Césure académique,
Césure avec stage, DD etc.)

 **Première embauche :**
Compléter (ou première embauche
espérée).

 **Ma vie d'étudiant(e) SUPAERO**

Mes Clubs et mes Associations *Est-ce que j'ai été membre d'un club étudiant ou d'une association (sportif, artistique, technique, humanitaire etc.) ? Si oui, quel était mon rôle au sein du club ou de l'équipe (président, trésorier, demi de mêlée, etc.) ?*

Mes projets *Est-ce que j'ai participé au développement d'un projet en particulier ou à un événement qui me tient à cœur (Campagnes, Supaero Entrepreneurs, Rêves'Ailes, Solinages, etc.) ?*

Mes petites habitudes sur le campus *Plus largement, qu'est-ce que j'aimais faire lorsque j'étais sur le campus ?*

J'ai habité... *Est-ce que j'ai habité sur le campus, en coloco, au centre-ville pendant ma formation ?*

Mon passage à SUPAERO en une phrase : Phrase à compléter

Mon dernier petit mot aux nouveaux ISAE SUPAERO

- Une fiche regroupant toutes les informations sur chaque Mentor.
- Une fiche à portée **beaucoup moins formelle qu'un CV** pour faciliter le contact et aider les nouveaux entrants dans leur choix de Mentor.
- Description libre pour permettre au mentor bénévole de s'approprier le projet.
- Objectif de la fiche : **créer des liens forts** dès le début du Mentoring.

Le processus d'attribution des mentors

Le Book des Mentors



Un book des mentors est édité avant la rentrée scolaire, compilant tous les duos « fiche mentor » / CV professionnel.

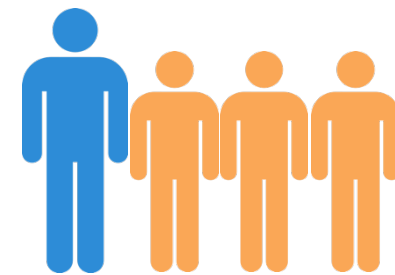
Trois tris pour aider le nouvel entrant dans son choix :

1. Tri par ordre alphabétique
2. Tri par spécialisation de dernière année à l'école
3. Tri par domaine de première embauche

Le processus d'attribution des mentors

Le choix du mentor

- Lors de la chaîne administrative de rentrée, chaque nouvel étudiant reçoit le book des mentors bénévoles.
- Chaque étudiant indique **sur LMS 3 mentors** qu'il ou elle aimerait avoir, sans indiquer de préférences.
- Chaque mentor reçoit plusieurs mentorés suivant les choix des étudiants (**groupes de 3 ou 4 mentorés pour un ou une mentor**)
- Les élèves n'ayant pas indiqué de choix sur LMS sont attribués aléatoirement à un mentor.

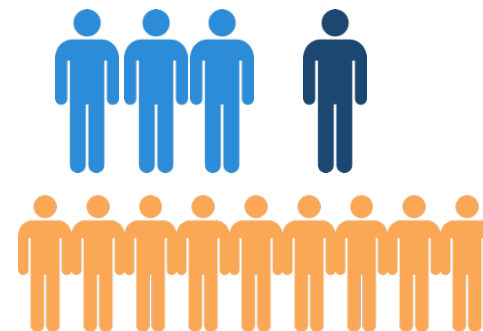


Les événements

Sur le campus



- Les événements Mentoring sont organisés à des **moments clés** de la scolarité :
 - 1A : première rencontre, choix de césure, choix de stage ouvrier
 - 2A : orientation dans la formation, choix de stage de césure, choix de modules électifs
 - 3A : orientation projet professionnel
- Pour chaque rencontre une **thématique est définie**, thématique communiquée aux mentors en amont pour qu'ils se préparent aux questions de leurs mentorés.
- Les rencontres sont **obligatoires et soutenues par la DFI**. Eventuellement, des professeurs peuvent être présents lors des rencontres.
- Les rencontres se font par **groupes de plusieurs mentors** avec leurs mentorés, dans des salles de cours.
- La rencontre se termine de manière conviviale autour d'un cocktail, repas, pique-nique ...



1 thème
1 date fixée par la DFI
1 salle réservée par groupe

3 à 5 mentors
Leurs mentorés
Un professeur ISAE-SUPAERO

Les événements

Pour les absents...

- Pour les mentors ne pouvant être sur place lors des rencontres, des salles **Skype** sont mises en place pour que les mentorés ne se sentent pas exclus du projet.
- En plus des rencontres officielles, les mentors et mentorés peuvent se rencontrer à leur guise ou échanger via mail, Skype ...

Réalisations depuis le lancement du projet

- Été 2015
 - Réflexion autour du projet avec Mme Bérard
 - Rédaction d'un **kit mentor** pour présenter le projet
 - Rédaction de la fiche mentor
 - Définition de l'échéancier pour le projet
 - Présentation du projet auprès des **diplômés des promotions 2014 et 2015.**
- Recrutement 2015
 - Nous avons recruté **55 mentors**
 - Les mentors sont issus d'horizons très différents et plusieurs sont localisés à l'étranger

Réalisations depuis le lancement du projet

- Rentrée 2015
 - **Edition du book des mentors** par l'école
 - Présentation du Mentoring aux nouveaux entrants
 - Mise en place de la plateforme LMS pour le choix des mentors (action SI)
 - Choix des mentors effectué (*seulement 13 étudiants n'ont pas fait de choix*)
 - Attribution des mentorés aux mentors
 - **19 groupes de 4+1 et 36 groupes de 3+1**
 - Aucun élève n'a pas eu son choix

Réalisations depuis le lancement du projet

- Première rencontre organisée le 27 novembre 2015 sur le campus :
 - Présentation générale du mentoring
 - Discussion entre mentors et mentorés de manière à ce que chacun se présente
 - Cocktail offert par l'école en conclusion de la première rencontre
 - Fort taux de participation des élèves
 - **70% de présence des mentors**
- Excellents retours sur la première rencontre :
 - Les étudiants sont ravis d'avoir **quelqu'un de « proche »** à qui parler
 - Les questions que les étudiants se posent sont les mêmes que celles des mentors à pareille époque
 - Les étudiants ne sont pas avares de questions
 - **Grand engouement** autour du projet

La suite des évènements

- Deuxième rencontre en Mai 2016 :
 - Thématique : Premières réflexions sur les possibilités d'expérience en 2A ou en césure.
 - Solution proposée : temps de réflexion le samedi matin puis déjeuner convivial à Toulouse
- Lancement du recrutement des mentors pour la rentrée 2017 :
 - Présentation à la promotion 2016
 - Mise à jour du kit Mentor
 - Récolte des fiches mentors + CV
 - Création du book

Le lien avec l'Amicale

- Carole et Matthieu ont récemment rejoint Manon au sein de la CJD afin de partager la responsabilités du Pilotage du Mentoring qui sont :
 - d'être **les interlocuteurs privilégiés de la DFI et des délégués de Promo** pour l'organisation des rencontres et le recrutement des Mentors
 - d'être les **représentants de l'initiative Mentoring au sein de l'Amicale**
 - de coordonner les **actions de l'Amicale dans le cadre du Mentoring**
 - de coordonner la **préparation du Kit Mentor** et des supports de présentationafin de garantir la pérennisation du projet au fil des années
- Différents chantiers sont en cours de discussion pour renforcer la l'implication de l'Amicale dans cette initiative
 - système de **récompense des Mentors** qui se sont portés volontaires pour les féliciter de leur engagement dans cette initiative
 - organisation d'un **événement particulier** dans l'année supplémentaire aux actions menées par la DFI (*Afterwork plus informels, visites ou conférences à l'extérieur du campus*)
 - mise en place d'une **plateforme de recrutement** et sélection Mentors/Mentorés

Conclusions

- Le Mentoring, un projet de mise en relation entre les nouveaux étudiants et les diplômés des promotions récemment sorties.
- Le mentor, **un guide tout au long de la scolarité** de l'étudiant.
- **Un choix de mentor par affinité** pour faciliter les contacts.
- Des **rencontres thématiques** organisées en collaboration avec la DFI pour aider les étudiants lors des étapes clés de leur scolarité.
- Une première rencontre organisée avec d'**excellents retours** de la part des mentors et des mentorés.